

**Анализ обращений граждан,
поступивших непосредственно от заявителей
в администрацию Эртильского муниципального района
в III квартале 2018 года**

В администрации Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в III квартале 2018 года.

Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан - 36. При сравнении с этим же периодом 2017 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан – 51), произошло уменьшение обращений граждан на 15 (29,4%).

За III квартал 2018 год в администрацию района поступило 17 письменных обращений и принято на личном приеме 19 граждан. В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

Среди них:

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 обращение по вопросу:

Безопасность личности, преступление против личности - **Результат рассмотрения - 1 обращение «направлено по компетентности в другой орган».**

- «Социальная сфера» - 13 обращений по следующим вопросам:

1) Пособия. Просьбы об оказании финансовой помощи – **7 обращений** – Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, обратившимся на личный прием к главе администрации Эртильского муниципального района. **Результат рассмотрения - 6 обращений - «меры приняты», 1 обращения - «не поддержано».**

2) Социальное обеспечение и социальное страхование. Пенсии. Назначение пенсии. - **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

3)Трудоустройство и занятость населения. Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.- **4 обращения - результат рассмотрения - 1 обращение «меры приняты», 3 обращения - «разъяснено».**

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 обращений по следующим вопросам:

- 1) Жилище. Несанкционированная свалка - 2 обращения - результат рассмотрения - 2 обращения - «меры приняты».
- 2) Жилищный фонд. Вопросы частного домовладения - 3 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».
- 3) Жилище. Обеспечений граждан жилищем. Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения, в связи с признанием жилья аварийным - 4 обращения - результат рассмотрения: - 2 обращения - «поддержано», 2 обращения - «разъяснено».

- «Экономика» - 12 обращений по следующим вопросам:

- 1) Градостроительство и архитектура. Нарушение СНИПов - 2 обращения - результат рассмотрения - 1 обращение - «поддержано», 1 обращение - «разъяснено».
- 2) Градостроительство и архитектура. Водоснабжение поселений.- 1 обращение - результат рассмотрения «меры приняты».
- 3) Градостроительство и архитектура. Уличное освещение поселений. - 1 обращение - результат рассмотрения - «меры приняты».
- 3) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Использование и охрана земель. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров. - 3 обращения - результат рассмотрения - 1 обращение - «поддержано», 2- обращения - «разъяснено».
- 4) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Экологическая безопасность - 1 обращение - результат рассмотрения - 1 обращение «разъяснено».
- 5) Транспорт. Безопасность дорожного движения.- 2 - обращения - результат рассмотрения: - 2 обращения - «поддержано»
- 6) Транспорт. Дорожное хозяйство.- 2 обращения - результат рассмотрения - «разъяснено».

Пять обращений граждан рассматривалось с выездом на место специалистами администрации района и были рассмотрены с участием заявителей.

Ответы на обращения граждан подписывались главой администрации района или в его отсутствии заместителем главы администрации района.

Сроки рассмотрения обращений граждан за данный период не нарушались.