

**Анализ обращений граждан,
поступивших непосредственно от заявителей в администрацию
Эртильского муниципального района
во II квартале 2018 года**

В администрации Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района во II квартале 2018 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан - 41. В сравнении с этим же периодом 2017 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан – 36), произошло увеличение обращений граждан на 5 (13,8%).

За II квартал 2018 год в администрацию района поступило 21 письменное обращение и принято на личном приеме 20 граждан. В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы.

Среди них:

- «Социальная сфера» - 17 обращений по следующим вопросам:

- 1) Пособия. Просьбы об оказании финансовой помощи – **13 обращений** – Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, обратившимся на личный прием к главе администрации Эртильского муниципального района. **Результат рассмотрения 11 обращений - «меры приняты», 2 обращения - «не поддержано».**
- 2) Образование. Деятельность школ.- **1 обращение - результат рассмотрения - «меры приняты»**
- 3) Социальное обеспечение и социальное страхование. Пенсии. Назначение пенсии. - **1 обращение - результат рассмотрения «меры приняты».**

4)Трудоустройство и занятость населения. Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.- **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

- «Жилищно-коммунальная сфера»-10 обращений по следующим вопросам:

1) Жилище. Несанкционированная свалка - **1 обращение - результат рассмотрения «меры приняты».**

2) Жилищный фонд. Вопросы частного домовладения - **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

3) Жилище. Коммунальное хозяйство. Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта - **1 обращение - результат рассмотрения «разъяснено».**

4) Жилище. Жилищный фонд. Приватизация жилищного фонда. Деприватизация - **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

5) Жилище. Жилищный фонд. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства - **1 обращение - результат рассмотрения «разъяснено».**

6) Жилище. Обеспечений граждан жилищем. Переселение из подвалов, бараков, аварийных домов - **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

7) Жилище. Обеспечений граждан жилищем. Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения, в связи с признанием жилья аварийным-
- **1 обращение - результат рассмотрения «разъяснено».**

- «Экономика» - 14 обращений по следующим вопросам:

1) Градостроительство и архитектура. Нарушение СНИПов - **2 обращения - результат рассмотрения – «разъяснено».**

2) Хозяйственная деятельность:

- градостроительство и архитектура. Водоснабжение поселений.- **1 обращение - результат рассмотрения «меры приняты».**

- Строительство. Устранение строительных недоделок – **1 обращение - результат рассмотрения – «разъяснено».**

- Запросы архивных справок - **2 обращения - результат рассмотрения – «разъяснено».**

4) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений - **2 обращения - результат рассмотрения «разъяснено».**

-Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Использование и охрана земель. Установление границ земельных участков. Выделение земель для индивидуального жилищного строительства.- **2 обращения. Результат рассмотрения – 1 обращение - «меры приняты», 1 обращение- «разъяснено».**

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Использование и охрана земель. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров. - **1 обращение - результат рассмотрения – «меры приняты».**

5) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Экологическая безопасность - **1 обращение - результат рассмотрения – «разъяснено».**

б) Транспорт. Безопасность дорожного движения.- **1 – обращение результат рассмотрения «разъяснено».**

- Транспорт. Дорожное хозяйство.- **1 обращения - результат рассмотрения – «разъяснено».**

10 обращений граждан рассматривалось с выездом на место специалистами администрации района с участием заявителей. После чего исполнителями готовится письменный ответ заявителю. Все обращения подписывает глава администрации района. Сроки рассмотрения обращений граждан за данный период не нарушались.