

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Эртильского муниципального района в IV квартале
2016 года и за 2016 год в целом.**

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городском и сельских поселений Эртильского муниципального района)

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – **26 /249 (за 2016год-156/1061)**

Из них:

1.1. Письменных обращений – **14 /65 (за 2016год- 98/315)**

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – **1 / 2 (за 2016год- 1/5)**

1.1.2. Проверенно комиссионно – **3 /1 (за 2016год-6/5)**

1.1.3. Проверено с выездом на место – **6 /4 (за 2016год- 21/21)**

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – **6/5 (за 2016год- 19/16)**

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – **10 /11(за 2016год-47/111)**

1.1.6. Частично удовлетворенных –**1 /23 (за 2016год-14/109)**

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **2 /31(за 2016год-37/94)**

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **1 /0 (за 2016год-1/1)**

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –**0 /0(за 2016год-0/0)**

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – **3/1(за 2016год-17/1)**

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0/0(за 2016год-0/0)**

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – **0/0(за 2016год- 0/0)**

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –**14 /65**
(за 2016год-98/315)

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – **0/0 (за 2016год- 0/0)**

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – **0/5 (за 2016год-0/24)**

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –**0 /0(за 2016год- 0/0)**

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – **12/184(за 2016год- 58/798)**

1.2.1. Взято на контроль – **0/0(за 2016год-0/0)**

- 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – **3 /75(за 2016год-12/387)**
- 1.2.3. Частично удовлетворенных – **3/7(за 2016год-11/29)**
- 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **6 /102(за 2016год-35/339)**
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **0/0(за 2016год-0/0)**

- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – **0 /0(за 2016год-0/0)**
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – **0/0(за 2016год-0/0)**
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – **0 /0(за 2016год-0/0)**
- 1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в администрацию района за четвертый квартал 2016 года (и за 2016год в целом)

Жилищно-коммунальная сферы	Жилищный фонд	Вопросы частного домовладения	За 4 квартал 2016 года	За 2016 год в целом
			0/0	2/0
	Коммунальное хозяйство	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	0/11	14/71
		Перебои с водоснабжением	0/4	15/87
		Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	0/5	0/55
		Доставка сжиженного газа в баллонах	0/70	0/207
		Перебои в электроснабжении (уличное освещение – замена светильников)	0/34	4/65
		Содержания общего имущества.	2/20	10/45
	Обеспечение граждан жилищем. пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей – инвалидов.	0/0	2/0
		Улучшение	2/13	10/70

		жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.		
		Приватизация жилья	0/0	0/5
Социальная сфера	образование	Ремонт образовательных учреждений	0/1	1/1
	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	Оказание финансовой помощи	10/8	50/27
	Труд и занятость населения	Трудоустройство и занятость населения	0/4	6/13
Экономика	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	Охрана и использование водных ресурсов.	0/0	2/11
		Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров).	2/27	12/76
	Общие вопросы охраны окружающей среды (за исключением международного сотрудничества)	Загрязнение окружающей среды сбросы, выбросы, отходы.	0/1	9/33
	Градостроительство и архитектура	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	1/10	7/98
	Хозяйственная деятельность	Газификация населения.	1/4	1/15
	Хозяйственная деятельность	Строительство Нарушение законодательства, СНИПов при строительстве	2/5	2/15
	Хозяйственная деятельность	Строительство деятельность в сфере строительства	0/5	1/41
	Хозяйственная деятельность	Торговля Работа рынков	2/0	2/0
	Хозяйственная деятельность	Торговля продовольственными товарами	0/5	0/15

	Хозяйственная деятельность.	Транспорт. Пассажирский транспорт на селе.	0/0	0/4
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2/22	6/107
		ИТОГО	24/ 249	156/1061

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – **20 /65 (за 2016 год- 116/298)**

1.7.2. В форме электронного документа – **0/0 (за 2016 год- 5/4)**

1.7.3. В устной форме – **6/184 (за 2016 год-35/759)**

1.8. Количество повторных обращений – **0/0 (за 2016 год-0/1)**

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в IV квартале 2016 года и за 2016 год в
целом

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц в администрации Эртильского
муниципального района

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями
граждан в администрациях городском и сельских поселений Эртильского
муниципального района)

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах
коррупции, всего – **0/0**

Из них:

1.1. рассмотрено –**0/0**

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган
государственной власти –**0/0**

1.3. факты подтвердились – **0/0**

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц
(перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -