

**Анализ обращений граждан,
поступивших непосредственно от заявителей в IV квартале 2017
года в администрацию Эртильского муниципального района
и меры управляющего воздействия с учетом роста активности
населения**

В администрации Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию района в IV квартале 2017 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 47) . В сравнении с этим же периодом 2016 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 26), произошло увеличение обращений граждан на 21 (+80/8%).

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей свидетельствует о повышении доверия граждан к деятельности администрации района.

За IV квартал 2017 год в администрацию района поступило **47** обращений граждан, в том числе **28** граждан побывали на личном приеме у главы администрации района. В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы.

Среди них:

- **«Жилищно - коммунальная сфера. Жилищный фонд. Коммунальное хозяйство» - 8 обращений** по следующим вопросам:

- 1) перебои с водоснабжением - **2** - «меры приняты»;
- 2) содержание общего имущества - **2 обращений** – «меры приняты» (в многоквартирных домах ремонт входных дверей, подвалов – совместно с администрацией городского поселения – город Эртиль были устранены неполадки).
- 3) Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере жилищных условий, предоставление жилого

помещения по договору социального найма – **4 обращений** - результат рассмотрения – 4 «разъяснено».

- «Социальная сфера» - **15 обращений** по следующим вопросам:

1) Пособия. Оказание финансовой помощи – **10 обращений** – Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, обратившимся на личный прием к главе администрации Эртильского муниципального района. **9 обращений** - «меры приняты» была оказана материальная помощь, **1 обращение** – «не поддержано».

2) Труд и занятость населения. Трудоустройство и занятость населения -**5 обращений** – результат рассмотрения – 5 «разъяснено».

- «Экономика» - **24 обращений** по следующим вопросам:

1) Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ, Мониторинг земель. Кадастровая деятельность –**5 обращений** - рассмотрены с выездом на место результат рассмотрения – 5 «разъяснено».

2) Градостроительство и архитектура. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий - **12 обращений** - результат рассмотрения – 3 «частично удовлетворенных», 9 «разъяснено».

3) Хозяйственная деятельность:

- Строительство. Нарушение законодательства, СНИПов при строительстве – **2 обращения** - результат рассмотрения – 2 «разъяснено».

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – **5 обращений**- рассмотрены совместно с администрацией городского поселения –г.Эртиль - результат рассмотрения – 2 «меры приняты», 3 «разъяснено»,

Большая часть обращений рассматриваются с выездом на место специалистами администрации района, после чего исполнителем готовится письменный ответ заявителю. Все обращения подписывает глава администрации района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Эртильского муниципального района в IV квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по прилагаемой форме.

Приложение

«Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан поступивших во IV квартале 2017 г. в адрес ОМСУ Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации»

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации	Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры
1	2	3	4
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	Приняты муниципальные программы «Формирование современной и городской среды на 2018-2022года» на территориях городского поселения - г. Эртиль и Ростошинского сельского поселения	2018-2022годы	Администрация городского поселения-г. Эртиль, администрация Ростошинского сельского поселения Эртильского муниципального района
0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность.	Специалистами районной администрации и городского поселения по земельным вопросам проводится разъяснительная работа с населением на страницах районной газеты «Эртильские Новости» и на ежегодных сходах в поселениях района.	постоянно	Администрации Эртильского муниципального района и городского поселения –г.Эртиль
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Рассмотрение возможности предоставления жилого помещения. Приобретение (строительство) жилых помещений, при наличии необходимых финансовых возможностей	Постоянно	Администрации городского и сельских поселений Эртильского муниципального района

