

**Информация
о работе с обращениями граждан в администрации Эртильского
муниципального района за 2016 год**

За 2016 год в администрацию района поступило **156** обращений граждан, в том числе **58** граждан побывали на личном приеме у главы администрации района.

В 2016 году по отношению к 2015 году уменьшилось количество обращений граждан в администрацию района (в 2015 году было обращений 186, в том числе 109 письменных и 77 устных обращений). Уменьшение обращений граждан связано с газификацией района (в 2016 году уровень газификации района достиг 94%) –раньше в зимний период поступали обращения граждане по вопросам: приобретения угля, дров, несоблюдения температурного режима в многоквартирных домах, по перерасчету платежей за некачественное подачу тепла в многоквартирных домах.

В 2016 году граждан волновали вопросы, связанные с антисанитарией городского кладбища, вывоз и хранения бытовых отходов, мусора, благоустройство города и поселков, обустройство придомовых территорий, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, водоснабжение населения города. В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

Среди них:

- **«Жилищно - коммунальная сфера. Жилищный фонд. Коммунальное хозяйство» - 62 обращений** по следующим вопросам:

1) частного домовладения – **7 обращений** - рассмотрены с выездом на место и участием заявителей.

2) борьба с антисанитарией, уборка мусора **-14 обращений** - рассмотрены на заседании административной комиссии администрации района.

3) перебои с водоснабжением **-15** - прорывы устранялись оперативно, отсутствие напора воды в вечернее время летом было связано с тем, что горожане использовали водопроводную питьевую воду для полива огородов.

Для улучшения водоснабжения населения в городе Эртиль, в планы социально-экономического развития Эртильского муниципального района на 2017 год запланировано перебуривание 2-х скважин.

4) перебои с электроснабжением (уличное освещение) **-4** -оперативно устранялись.

5) содержание общего имущества -**10 обращений** – в многоквартирных домах ремонт входных дверей, подвалов – совместно с администрацией городского поселения – город Эртиль были устранены неполадки.

6) Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма - **12 обращений** - результат рассмотрения – 12 «разъяснено».

- «Социальная сфера» - **57 обращений по следующим вопросам:**

1) Образование. Ремонт образовательных учреждений -**1 обращение** - ремонт туалетных комнат произведен.

2) Пособия. Оказание финансовой помощи – **50 обращений** – Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, обратившимся на личный прием к главе администрации Эртильского муниципального района. **43 гражданам** была оказана материальная помощь на сумму двести двадцать тысяч (226000) рублей. **7 гражданам** было отказано.

3) Труд и занятость населения. Трудоустройство и занятость населения -**6 обращений** – результат рассмотрения – 6 «разъяснено».

- «Экономика» - **37 обращений по следующим вопросам:**

1) Использование и охрана вод. Охрана и использование водных ресурсов – **2 обращения** - результат рассмотрения – 2 «разъяснено».

2) Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ, Мониторинг земель. Кадастровая деятельность – **12 обращений** - рассмотрены с выездом на место результат рассмотрения – 12 «разъяснено».

3) Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – **9 обращений** рассмотрены совместно с администрацией городского поселения – г.Эртиль - результат рассмотрения – 5 «частично удовлетворенных», 4 «разъяснено».

4) Градостроительство и архитектура. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий - **7 обращений** - результат рассмотрения – 3 «частично удовлетворенных», 4 «разъяснено».

5) Хозяйственная деятельность:

- Газификация населения - **1 обращение** - результат рассмотрения – 1 «разъяснено».

- Строительство. Нарушение законодательства, СНИПов при строительстве – **3 обращения** - результат рассмотрения – 3 «разъяснено».
- Торговля. Работа рынка – **2 обращения** - результат рассмотрения – 2 «разъяснено».
- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – **6 обращений** - рассмотрены совместно с администрацией городского поселения –г. Эртиль - результат рассмотрения – 3 «частично удовлетворенных», 3«разъяснено». В 2016 году было отремонтировано 8,4 км дорог по улицам города Эртиль.

Большая часть обращений рассматриваются с выездом на место специалистами администрации района, после чего исполнителем готовится письменный ответ заявителю. Все обращения подписывает глава администрации района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.

Ежеквартально на рабочих совещаниях у главы администрации района делается анализ поступивших обращений граждан и результат рассмотрения данных обращений.

Глава администрации района Бычуткин С.И. проводит прямую телефонную линию с населением района. Информация о дате и времени проведения, а так же результаты прямой телефонной линии размещаются в районной газете «Эртильские Новости» и на сайте администрации района.

Вопрос «О состоянии работы с обращениями граждан в администрации Эртильского муниципального района за 2015 год и 9 месяцев 2016 года» был рассмотрен на очередной сессии Эртильского районного Совета народных депутатов 30 сентября 2016 года.