

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в III квартале 2017 года,
поступившие непосредственно в администрацию Эртильского
муниципального района, а так же через дробь в администрации
городского и сельских поселений Эртильского муниципального района**

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –51/139
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 22/59
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 0/1
 - 1.1.2. Проверено комиссионно –1/1
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 6/5
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –6/5
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» –
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 16/25
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/32
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1/2
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции –0/0
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –6/0
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0/0
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) –22/59
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 29/80
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0/0
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 11/37

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 17/43

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 37/58

1.6.2. В форме электронного документа –1/1

1.6.3. В устной форме –13/80

1.7. Количество повторных обращений –0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Анализ обращений граждан поступивших в администрацию района за III квартал 2017 года:

- 13 обращений - по оказанию финансовой помощи на дорогостоящее лечение больных детей из малообеспеченных семей, оказание финансовой помощи в связи с чрезвычайной ситуацией – потеря имущества в связи с пожаром. По данным обращениям в третьем квартале оказана финансовая помощь на сумму 50 (пятьдесят) тысяч рублей.

К главе администрации района на личной прием обращались граждане по следующим вопросам:

- 6 обращений - по определения границ земельных участков, данные обращения были рассмотрены специалистами администрации с выездом на место и с участием заявителей. По данным обращениям всем заявителям были даны письменные ответы.

- 5 обращений – по вопросу благоустройства территорий – данные обращения рассмотрены совместно с главами сельских поселений: был отремонтирован водяной колодец по ул. Грибоедова в г. Эртиле; опилены деревья и вывезен мусор по Первомайской, д.11в г. Эртиле; установлен остановочный павильон в селе Шукавка Морозовского сельского поселения.

В городском поселении – г. Эртиль в третьем квартале выполнены работы по асфальтированию следующих улиц города:

-ул. Чехова протяжённостью 6000 квм;

- ул. Калинина – 3259 квм;
- ул. Степная -3916 квм;
- дорога от ул Красноармейской –ул. 40 лет Октября -1424 квм:
- ул. Дзержинского-1216 квм;
- ул. Маяковского -1200 квм;
- ул. Аэродромная- ул.Горная -6220 квм;
- ул. Первомайская -2240 квм;
- ул. Правда-1160 квм;
- ул. Набережная -1820 квм;
- ул. Тихая -3300 квм;
- ул. Крылова-5000квм.

Также были проведены работы по освещению улиц города:

Заменены светильники 600 штук и электропровод протяженностью 20км

В третьем квартале 2017 года в сельских поселениях района преобладали обращения по следующим вопросам:

- ремонт дорог по улицам поселений; обустройство придомовых территорий;
- устранение прорывов водопроводных сетей, замены уличных фонарей.

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в III квартале 2017 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

- 1.1. рассмотрено – 0/0
- 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
- 1.3. факты подтвердились – 0/0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -