

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в IV квартале 2017 года (за 2017 год в целом) в администрации
Эртильского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего **–47/267 (за 2017 год- 164/752)**

Из них:

Письменных обращений – 19/119 (за 2017 год- 83/320)

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – **0/0 (за 2017 год- 1/1)**

1.1.2. Проверено комиссионно –**2/2 (за 2017 год- 5/11)**

1.1.3. Проверено с выездом на место – **3/5 (за 2017 год- 17/24)**

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –**3/5 (за 2017 год- 17/24)**

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» –**2/2 (за 2017 год- 2/5)**

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе
«меры приняты» – **11/52 (за 2017 год- 55/148)**

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **6/65 (за 2017 год- 25/164)**

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –**0/0 (за 2017 год- 1/3)**

1.1.9. Переадресованных по компетенции –**0/0 (за 2017 год- 0/0)**

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами
местного самоуправления –**4/0 (за 2017 год- 17/0)**

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0/0
(за 2017 год- 0/0)**

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –**0/0 (за 2017 год- 0/2)**

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –
19/119 (за 2017 год- 83/320)

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – **0/0 (за 2017 год- 0/0)**

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения
ответ не получен –**0/0 (за 2017 год- 0/0)**

1.2. **Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –
28/148 (за 2017 год- 81/432)**

1.2.1. Взято на контроль – **1/0 (за 2017 год- 0/0)**

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –**6/7 (за 2017 год- 6/34)**

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе
«меры приняты» – **7/114 (за 2017 год- 29/188)**

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **15/27 (за 2017 год- 45/205)**

- 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0 (за 2017 год- 1/5)
- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0 (за 2017 год- 0/0)
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0 (за 2017 год- 0/0)
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0 (за 2017 год- 0/0)

1.6. Формы ответа заявителю:

- 1.6.1. В письменной форме – 31/119 (за 2017 год- 120/319)
- 1.6.2. В форме электронного документа –0/0 (за 2017 год- 3/3)
- 1.6.3. В устной форме –16/148 (за 2017 год- 41/430)

1.7. Количество повторных обращений –0/0 (за 2017 год- 0/0)

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в администрацию района за четвертый квартал 2017 года (и за 2017 год в целом)

Жилищно-коммунальная сферы	Жилищный фонд	Вопросы частного домовладения	За 4 квартал 2017 года	За 2017 год в целом\
			0/1	2/15
	Коммунальное хозяйство	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	0/10	8/50
		Перебои с водоснабжением	2/11	3/19
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1/9	1/12
		Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	0/5	0/7
		Содержания общего имущества.	2/14	10/49
	Обеспечение граждан жилищем. пользование жилищным фондом,	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору	8/15	10/29

	социальные гарантии в жилищной сфере	социального найма.		
		Ремонт муниципального жилья.	0/10	8/52
Социальная сфера	Образование .Наука. Культура	Кинопрокат	1/1	1/2
		Подготовка медицинских кадров	1/0	1/0
	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	Оказание финансовой помощи	10/11	47/49
	Труд и занятость населения	Трудоустройство и занятость населения	5/4	9/13
Экономика	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	Охрана и использование водных ресурсов.	0/5	2/21
		Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров).	4/12	12/46
	Общие вопросы охраны окружающей среды (за исключением международного сотрудничества)	Загрязнение окружающей среды сбросы, выбросы, отходы.	0/3	6/35
	Градостроительство и архитектура	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	1/11	7/43
	Хозяйственная деятельность	Газификация населения.	1/4	3/13
	Хозяйственная деятельность	Строительство Нарушение законодательства, СНИПов при строительстве	2/5	3/23
	Хозяйственная деятельность	Строительство деятельность в сфере строительства	0/7	3/11
	Хозяйственная деятельность	Торговля Работа рынков	0/0	2/0

	Хозяйственная деятельность	Торговля Продовольственными товарами	0/4	0/6
	Хозяйственная деятельность.	Транспорт. Пассажирский транспорт на селе.	0/0	0/3
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	7/14	22/38
		Связь. Почтово-банковские услуги	2/0	2/4
		Электофикация поселений	0/111	3/212
		ИТОГО	47/267	164/752

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года (за 2017 год в целом)
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0/0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.3. факты подтвердились – 0/0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -