

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в администрации Эртильского муниципального района
в III квартале 2016 года**

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений Эртильского муниципального района)

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – **49/310**
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – **28 /95**
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – **0 / 1**
 - 1.1.2. Проверенно комиссионно – **1 /1**
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – **7/4**
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – **7/4**
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – **7 /8**
 - 1.1.6. Частично удовлетворенных –**9 /54**
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **12 /32**
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **0 /1**
 - 1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –**0 /0**
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – **6/0**
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0/1**
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – **0/1**
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –**28 /95**
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – **0/0**
 - 1.1.15. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – **0/0**
 - 1.1.16. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –**0 /0**
 - 1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – **21/215**
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

--	--	--	--

«меры приняты» – **4 /90**

1.2.3. Частично удовлетворенных – **5/6**

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **12 /76**

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **0/0**

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – **0 /0**

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – **0/0**

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – **0 /0**

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – **(таблица прилагается)**

Жилищно-коммунальная сферы	Жилищный фонд	Вопросы частного домовладения	2/0
	Коммунальное хозяйство	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	5/15
		Перебои с водоснабжением	4/16
		Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	0/16
		Доставка сжиженного газа в баллонах	0/67
		Перебои в электроснабжении (уличное освещение – замена светильников)	4/36
		Содержания общего имущества.	1/20
	Обеспечение граждан жилищем. пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей – инвалидов.	0/0
		Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.	5/19
		Приватизация жилья	0/5
Социальная сфера	образование	Ремонт образовательных учреждений	0/1
	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	Оказание финансовой помощи	8/8
	Труд и занятость населения	Трудоустройство и занятость населения	3/2
Экономика	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	Охрана и использование водных ресурсов.	0/4
		Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров).	6/24
	Общие вопросы охраны окружающей среды (за исключением	Загрязнение окружающей среды сбросы, выбросы,	2/7

	международного сотрудничества)	отходы.	
	Градостроительство и архитектура	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.	2/42
	Хозяйственная деятельность	Газификация населения.	1/0
	Хозяйственная деятельность.	Транспорт. Пассажирский транспорт на селе.	0/0
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	6/28
		ИТОГО:	49/ 310

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – **31 / 91**

1.7.2. В форме электронного документа – **5/4**

1.7.3. В устной форме – **13/215**

1.8. Количество повторных обращений – **0/1**

СВЕДЕНИЯ
о рассмотрении обращений в III квартале 2016 года
на предмет наличия в них информации о фактах коррупции
со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – **0/0**

Из них:

1.1. рассмотрено – **0/0**

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – **0/0**

1.3. факты подтвердились – **0/0**

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -