

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан во II квартале 2017 года
в администрации Эртильского муниципального района**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – **36/168**

Из них:

1.1. Письменных обращений – 24/67

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – **0**

1.1.2. Проверено комиссионно – **2/6**

1.1.3. Проверено с выездом на место – **4/6**

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – **4/6**

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – **14/43**

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – **14/43**

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **10/24**

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **0/0**

1.1.9. Переадресованных по компетенции – **0/0**

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – **5/0**

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – **0/0**

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – **0/0**

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – **24/67**

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – **0/0**

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – **0/0**

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – **12/101**

1.2.1. Взято на контроль – **0/0**

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – **4/70**

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – **4/70**

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – **8/28**

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – **0/3**

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – **0/0**

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – **0/0**

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – **0/0**

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – **28 /66**

1.6.2. В форме электронного документа – **2/1**

1.6.3. В устной форме – **6/101**

1.7. Количество повторных обращений – **0/0**

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

При анализе обращений граждан в администрацию района за II квартал 2017 года преобладают обращения (14 обращений из 36 обращений) по оказанию финансовой помощи на дорогостоящее лечение больных детей из малообеспеченных семей, оказание финансовой помощи в связи с чрезвычайной ситуацией – потеря имущества в связи с пожаром. По данным обращения во втором квартале оказана финансовая помощь на сумму 76 (семьдесят шесть) тысяч рублей.

В городском поселении – г. Эртиль из 99 обращений поступивших во втором квартале - по вопросу оказания финансовой помощи на дорогостоящее лечение больных детей из малообеспеченных семей, оказание финансовой помощи в связи с чрезвычайной ситуацией – потеря имущества в связи с пожаром обратилось, приобретение инвалидной коляски обратилось 15 человек – оказана финансовая помощь на сумму 64528 (шестьдесят четыре тысячи пятьсот двадцать восемь) рублей.

Во втором квартале 2017 года в городском и сельских поселениях района преобладали обращения по следующим вопросам:

- ремонт дорог по улицам города и поселений; обустройство придомовых территорий; переселение из аварийного жилья; устранение прорывов водопроводных сетей, ремонт канализации, замены уличных фонарей.

По ремонту дорог:

В городском поселении – г. Эртиль во втором квартале проведены ямочные работы по улицам города на сумму 505(пятьсот пять) тысяч рублей, в Самовецком сельском поселении отремонтирована дорога по улице Заречная

протяженностью 1900 метров на сумму 762(семьсот шестьдесят две тысячи) рублей, в Щучинско-Песковском поселении построена дорога с твердым покрытием по улице Горшечная протяженностью 500 метров на сумму 400 (четыреста) тысяч рублей.

Вопросы: обустройство придомовых территорий, устранение прорывов водопроводных сетей, ремонта канализации, замена уличных фонарей - решались оперативно при их поступлении.

К главе администрации района на личной прием обращались граждане по вопросам: оказание финансовой помощи финансовой помощи на дорогостоящее лечение больных детей из малообеспеченных семей, оказание финансовой помощи в связи с чрезвычайной ситуацией – потеря имущества в связи с пожаром, трудоустройства, некачественного ремонта муниципального жилья, по установлению земельных границ, обустройство придомовых территорий, ремонта дорог по улицам города, по нарушениям строительных норм при строительстве гаражей рядом с многоквартирным домом, перебоям водоснабжения.