

**Анализ обращений граждан,  
поступивших непосредственно от заявителей в администрацию  
Эртильского муниципального района  
в I квартале 2018 года**

В администрации Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в I квартале 2018 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан - 20). В сравнении с этим же периодом 2017 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан – 30), произошло уменьшение обращений граждан на 10 обращений (33%).

**За I квартал 2018 год** в администрацию района поступило **20** обращений граждан. В поступивших обращениях поднимались самые разноплановые вопросы.

Среди них:

- **«Государство, общество, политика»** - Административные правонарушения и административная ответственность - Привлечение к административной ответственности - **1 обращение** - результат рассмотрения – «меры приняты».

- **«Социальная сфера»** - Пособия. Просьбы об оказании финансовой помощи – **10 обращений** – Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказанию материальной помощи гражданам, обратившимся на личный прием к главе администрации Эртильского муниципального района. Результат рассмотрения по всем 10 обращений - «меры приняты».

- «Экономика» - **9 обращений** по следующим вопросам:

1) Градостроительство и архитектура. Уборка снега - **1 обращение** - результат рассмотрения – «меры приняты».

2) Хозяйственная деятельность:

- Строительство. Устранение строительных недоделок – **1 обращение** - результат рассмотрения – «разъяснено» (Данный вопрос поставлен на контроль).

- Ритуальные услуги - **1 обращение** - результат рассмотрения – «разъяснено».

-Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги - **1 обращение** - результат рассмотрения – «меры приняты».

3) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных - **1 обращение** - результат рассмотрения «меры приняты».

4) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений - **3 обращения** - результат рассмотрения – 2 обращения «разъяснено», 1 – обращение «меры приняты».

5) Природные ресурсы и охрана окружающей среды. Экологическая безопасность - **1 обращение** - результат рассмотрения – «разъяснено» (Данный вопрос поставлен на контроль).

**6 обращений** рассматривалось с выездом на место специалистами администрации района, после чего исполнителем готовится письменный ответ заявителю. Все обращения подписывает глава администрации района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.